



BILAN RSE 2022 COURBAISSE TRANSPORTS

Introduction

Après plusieurs mois de réflexions et de discussions auprès de ses parties prenantes, l'entreprise Courbaisse Transports décide en 2021 d'entreprendre une nouvelle thématique pour eux : **La démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)**

En avril 2022, Courbaisse Transports définit alors ses engagements RSE, en appliquant **une politique structurée autour de 4 axes et 9 engagements** ; Pour ensuite la présenter à ses différentes parties prenantes et permettre à certaines d'entre elles, de s'engager à leur tour.

Malgré un contexte géo politique difficile ces dernières années, Courbaisse Transports a su garder le cap et a poursuivi son développement **économique en s'appuyant sur ses valeurs et ses engagements.**

Après une mise en place de cette nouvelle méthode de travail en interne par **la création d'une équipe RSE dynamique**, Courbaisse Transports a également développé son volet **Communication** afin de promouvoir ces nouveaux projets à ses partenaires.

A travers cette nouvelle démarche RSE, Courbaisse Transports souhaite **être partie prenante afin de participer à l'avenir** et faire évoluer **le métier du transport.**

« Nous devons nous adapter au monde et au contexte dans lequel nous vivons » « Il faut semer pour récolter l'année d'après »

« Notre volonté première était d'avoir une vraie ligne de conduite dirigée vers une structure stable, établie sur des fondations solides et garder notre positionnement en tant que PME avec les armes d'un groupe. » [Philippe & Pascal BISCROMA](#)





Le bilan que nous présentons ci-dessous prend pour référence les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU ainsi que la norme ISO26000 dédiée à la RSE.

Axe 1 : Gouvernance

Structurer et développer notre organisation ainsi que la communication

Afin de suivre et piloter la démarche RSE, Courbaisse Transports a mis en place un comité de pilotage RSE, accompagné d'une consultante externe. *12 comités de pilotage réalisés sur 2022.*

Les actions menées :

- ✓ Réalisation d'écoutes internes et externes pour identifier les besoins et attentes de nos parties prenantes clés. (ODD17)
- ✓ Rédaction de notre politique RSE en date du 19/04/2022.
- ✓ Réalisation d'un plan d'action permettant de décliner nos engagements RSE.
- ✓ Création de notre charte Ethique et déontologique à destination de nos parties prenantes internes et externes. (ODD8)
- ✓ Mise à jour de notre Règlement Intérieur afin d'intégrer les sujets de corruption, l'éthique des pratiques commerciales, le respect des droits de l'homme et la discrimination. (ODD8)
- ✓ Mise en conformité réglementaire afin de respecter l'évolution des exigences applicables (RGPD, recyclage des déchets, mise à jour du DUERP, sécurité incendie, affichage etc.). **80% de nos actions réglementaires ont été réalisées en 2022**
- ✓ Renforcement du dialogue avec nos parties prenantes et implication de ces dernières dans notre démarche RSE (réalisation d'écoutes internes et externes, sondage RSE des salariés, réunions de suivi. (ODD17)

Thèmes	Mise en conformité réalisée	Mise en conformité à réaliser
Gouvernance	2 soit 66.67%	1 soit 33.33%
Social	13 soit 81.25%	3 soit 18.75%
Environnemental	5 soit 83.33%	1 soit 16.67%



Axe 2 : Environnement

Réduire et mieux gérer nos déchets (ODD15)

Les actions menées :

- ✓ Mise en place du tri des papiers, suppression des contenants en plastique remplacé par des gobelets en carton dans les bureaux en partenariat avec LADRISSE.
- ✓ Mise en place du registre des déchets, numérisation des BSD (bordereaux de suivi des déchets) sur la plateforme Trackdéchets.
- ✓ Mise en place du tri des déchets 5 flux.

Maîtriser toute forme de pollution liée à notre activité (ODD13)

- ✓ Réorganisation du tri des déchets dangereux. Extension du contrat SERAHU à l'ensemble des déchets dangereux produits par Courbaisse Transports (Création d'un encart dédié aux déchets dangereux).
- ✓ Remise à niveau et numérisation du dossier FDS (QR Code).
- ✓ Optimisation et mise en conformité des lieux de stockage.
- ✓ Réduction des produits d'entretien dangereux en privilégiant l'utilisation de produits plus sains pour l'environnement et pour la santé (savon noir, vinaigre blanc, produits Ecolabel...).
- ✓ Equipement des camions avec des kits anti-pollution.
- ✓ Amélioration des formations écoconduites (fiche d'évaluation, suivi).
- ✓ Communication renforcée sur la valorisation du label CO2 obtenu en 2020 (premier du secteur à l'avoir obtenu). *360 tonnes de réduction d'émissions de CO2 et 5000 tonnes de rejets de particules fines.*
- ✓ Pollution sonore des remorques : 100% du parc est équipé de portes arrière hydrauliques.
- ✓ Réduction des consommations énergétiques de **60% sur 2022 !**





Axe 3 : Social & Sociétal

Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs (ODD3, ODD8)

Les actions menées :

- ✓ Mise en conformité de la sécurité incendie. Obtention du Q4 pour les extincteurs, formation extincteurs, permis feu, mise en place d'une zone ATEX, diagnostic Amiante.
- ✓ Mise à jour du DUERP (Document unique d'évaluation des risques professionnels)
- ✓ Mise à jour du livret sécurité et renforcement de la politique d'accueil des nouveaux arrivants.
- ✓ Augmentation des sensibilisations et formations pour les équipes.
- ✓ Mise en place d'audits terrains clients afin d'améliorer la sécurité des équipes.



Développer le capital humain (ODD4)

Les actions menées :

- ✓ Identification des besoins en formation et mise en place d'un suivi. *7 formations réalisées depuis septembre 2022, 18 salariés formés en 2022*

Maintenir un bon climat social dans l'entreprise (ODD3)

Les actions menées :

- ✓ « Relance » des événements internes après la crise sanitaire. Repas de fin d'année, Epiphanie...
- ✓ Cadeaux au personnel : cadeau de fin d'année, événements familiaux.
- ✓ Mise en place d'un référent harcèlement et formation de dernier.
- ✓ Renforcement du nombre de réunions CSE (1 par mois).
- ✓ Recrutement d'une QSSTE facilitant le dialogue social interne et externe.





Nos actions Sociétales

- ✓ Partenariat avec Carla Rapicano, athlète aux championnats paranatation. (ODD10)
- ✓ Soutien à la cause animale avec l'association ASLAN 06. *14000 chiens accueillis chez Courbaisse en 3 ans*. Lieu sécurisé pour les adoptants et les animaux. Un voyage par mois.
- ✓ Promotion de la culture Niçoise : habillage d'un camion Courbaisse avec un covering représentant la culture Niçoise. Collaboration avec la Société Ippolito et impact publicité.

Axe 4 : Economique

Maintenir la satisfaction de nos clients

Les actions menées :

- ✓ Formalisation d'un suivi de gestion des réclamations et des non-conformités.
- ✓ Organisation de réunions de suivi avec nos principaux clients.

Promouvoir la RSE auprès de nos parties prenantes (ODD17)

Les actions menées :

- ✓ Contribution des Dirigeants à la création du collectif « Moubilita ». Communication des engagements RSE Courbaisse à nos principales parties prenantes.
- ✓ Mise en place d'une stratégie de communication RSE sur les réseaux sociaux.
- ✓ Mise en place d'un mail « récap RSE » interne.
- ✓ Achat d'un écran TV pour faciliter l'accès à l'information de nos équipes terrain.



Privilégier une consommation responsable (ODD12)

- ✓ Priorité donnée aux acteurs locaux. *80% d'achats locaux*.
- ✓ Choix d'équipements durables (camions, pneus) : Une politique d'achats pneumatiques en circuit court (achat en Europe car pas de production pneu poids lourds en France) avec 100% de nos véhicules suivant la norme Euro VI%. Volonté de travailler avec des fournisseurs engagés RSE : Fournisseur Bridgestone / Goodyear.



Conclusion

« Après un travail acharné de nos équipes et un investissement financier conséquent, nous sommes **très heureux d'obtenir un bilan si satisfaisant** en cette fin d'année 2022. » Philippe & Pascal BISCROMA

Nos différents objectifs ont été atteints :

- ✓ Renforcer notre partenariat avec nos parties prenantes.
- ✓ Nous appuyer sur notre politique RSE afin de nous positionner encore mieux sur des projets futurs.
- ✓ Développer la confiance des partenaires financiers.
- ✓ Continuer à se structurer et à mesurer la performance RSE de l'entreprise.
- ✓ Poursuivre nos échanges avec les acteurs de la profession (fournisseurs et clients) afin d'aller tous dans le même sens.

Et nous avons déjà de nombreux objectifs futurs pour 2023 !

Nous souhaitons remercier :

- ✓ Notre Equipe RSE.
- ✓ Le personnel de Courbaisse Transports.
- ✓ Nos clients et nos fournisseurs qui partagent nos valeurs.
- ✓ **Et remercier la communauté RSE de nous accueillir !**



A l'an que vèn !