

2024



# BILAN RSE

## COURBAISSE TRANSPORTS



04.93.08.11.31



[secretariat@courbaisse-transport.com](mailto:secretariat@courbaisse-transport.com)



Saint-Blaise



# SOMMAIRE

- 1** **Présentation de l'entreprise**
- 2** **Nos indicateurs et valeurs**
- 3** **Nos actions et notre contribution aux ODD**
- 4** **Nos perspectives 2025 / 2028**
- 5** **Remerciements de la Direction**



# 1

## Présentation de l'entreprise

Fondée en 1985, la société familiale COURBAISSE TRANSPORTS continue de déployer son activité principale : **Le transport en benne.**

Un déploiement principalement des Alpes-Maritimes au Var en passant par Monaco qui permet de **participer aux évènements locaux** au maximum. **L'ancrage** et **l'entraide territoriale** sont des volontés phares pour les deux dirigeants.

Depuis la société n'a cessé de se développer et c'est tout naturellement que l'entreprise s'est lancée dans de **nouveaux projets** :

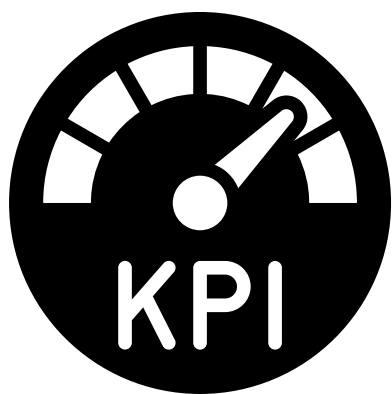
- Label CO2 | **2020**
- Stratégie RSE | **2021**
- Déploiement des réseaux sociaux | **2022**
- Equipe de nuit | **2024**

### Nos différents services :

- Approvisionnement (carrière, dépôt...)
- Transport de blocs (enrochement)
- Enlèvement et livraison de terre (terrassément)
- Transport de déchets non dangereux (démolition)
- Transport sur mesure
- Transport en vrac national (céréalière)

# 2

## Nos indicateurs et valeurs



### Indicateurs :

#### Gouvernance :

- Nombre de COPIL RSE : 8
- Taux de réalisation du plan d'action : 82.93 %

#### Environnement :

- Quantité papier recyclé et gobelet carton : 193 Kg / 80 Kg
- Nombre de salariés formés à l'éco-conduite : 20

#### Social / Sociétal :

- Nombre d'évènements de qualité de vie au travail : 6
- Nombre de réunions CSE : 10

#### Economique :

- Investissements financiers RSE : 62 250€

### Nos valeurs :

- La qualité de service
- Le respect
- La satisfaction client
- L'esprit d'équipe
- La transmission de notre savoir-faire



# 3

## Nos actions et notre contribution aux ODD

### GOUVERNANCE



1

#### Structurer et développer notre organisation

- Mise en place des ordres de réparations pour le suivi de l'atelier
- Création de la cartographie des parties prenantes
- Réalisation des enquêtes de satisfaction externe

2

#### Structurer et développer notre politique RSE

- Suivi des réunions RSE avec notre équipe
- Suivi mensuel des indicateurs (KPI)

3

#### Améliorer la communication externe & interne

- Promouvoir la RSE auprès de nos parties prenantes
- Développement de la communication via nos réseaux sociaux et notre site internet

### ENVIRONNEMENT



1

#### Réduire et mieux gérer nos déchets

- Mise en place d'un système d'eau filtrée
- Suivi du recyclage et traçabilité de nos déchets

2

#### Maitriser toute forme de pollution liée à notre activité

- Suivi des consommations d'eau
- Suivi du label CO2 et de nos émissions GES
- Suivi des formations éco-conduite



# 3

## Nos actions et notre contribution aux ODD

### SOCIAL / SOCIÉTAL



1

#### Maintenir un bon climat social dans l'entreprise

- Augmenter et valoriser les événements de la Qualité de Vie au Travail (Épiphanie, chandeleur, pâques...)
- Mise en place et analyse d'un questionnaire de satisfaction interne

2

#### Assurer la Santé Sécurité des collaborateurs

- Sensibiliser nos collaborateurs à l'aide d'ateliers interactifs
- Mise à jour continue du document unique
- Vérification trimestrielle des permis de conduire
- Vérification de la conformité des engins, équipements, portail...

3

#### Développer le capital humain

- Partenariat avec associations (ASLAN 06 ; Carla Rapicano)

### ECONOMIQUE



1

#### Maintenir la satisfaction client

- Mise en place d'une enquête satisfaction clients (envoi par mail ou par visite clientèle)
- Augmentation du nombre de visites clients par le service exploitation

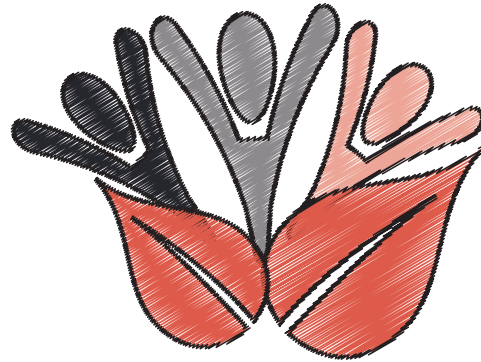
2

#### Achats responsables

- Application de notre charte et politique achats responsables



# Nos perspectives 2025 / 2028



- Réaliser un bilan carbone scope 3
- Obtenir un label valorisant la RSE
- Continuer le développement de nos compétences en communication responsable
- Accroître le suivi et l'analyse des formations éco-conduite
- Améliorer notre suivi parc/atelier par des nouveaux processus
- Optimiser le contenu des événements de la qualité de vie au travail
- Renforcer la vigilance sur l'analyse des accidents de travail et presque-accidents
- Établir un diagnostic exhaustif des risques encourus



# 5

## Remerciements de la Direction



*Un grand merci à l'ensemble de nos équipes et plus particulièrement à l'équipe RSE qui ont œuvré tout au long de l'année à maintenir le cap d'une démarche RSE.*

*Merci également à nos clients et à l'ensemble de nos partenaires qui répondent présents à chacune de nos demandes, nous challengent et nous conseillent avec bienveillance et respect.*

*Nous, Philippe et Pascal sommes heureux d'être présents lors de ces réunions, sachant être à l'écoute et attentifs aux différents échanges.*

**Soyons et restons unis afin de relever ce défi !**



[HTTPS://COURBAISSE-TRANSPORTS.COM/](https://courbaisse-transport.com/)

